

La Direzione della Demax Depositi e Trasporti S.p.A. si è provvista di una Politica per la Qualità, che ha come scopo il raggiungimento della soddisfazione dei suoi Clienti, attraverso il rispetto dei requisiti contrattuali che con loro intercorrono.

Ciò, costruendo ed applicando, un Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di esprimere, attraverso delle Procedure Operative, la volontà di fornire ai Clienti un servizio adeguato alle loro reali esigenze.

L'Organizzazione è tesa a ricoprire un ruolo primario nel settore della logistica e della distribuzione e intende garantire al Cliente la continuità del rapporto commerciale, attraverso una sana gestione aziendale che consenta di coniugare la qualità del servizio erogato con risultati economici positivi. Nello stesso tempo s'impegna, per il futuro, ad identificare ed eliminare le sacche di "non qualità" e quindi di costi superflui, soprattutto attraverso il coinvolgimento del personale ed una costante formazione loro erogata, tesa a far conoscere a tutti i livelli organizzativi sia il contenuto, sia gli strumenti predisposti nel Sistema di Gestione per la Qualità.

Il presente documento rappresenta un impegno tangibile da parte della Direzione :

- Soddisfare i requisiti delle parti interessate dalle attività aziendali siano essi clienti, fruitori dei nostri servizi e i nostri stessi dipendenti
- Impegnarsi nel miglioramento continuo della gestione dei propri processi interni allo scopo di elevare sempre di più gli standard di qualità ottenuti
- Analizzare i propri processi aziendali allo scopo di prevenire i rischi connessi alla qualità dei servizi offerti.

È precisa responsabilità della Direzione Aziendale definire e diffondere la Politica per la Qualità e le modalità con cui perseguire gli obiettivi definiti.

A tal fine l'Amministratore Unico nomina il Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione per la Qualità che dispone dell'autorità e delle necessarie risorse per assicurare la conformità del Sistema stesso alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, implementandone l'applicazione al fine del suo miglioramento e relazionando sul suo andamento in forma scritta alla Direzione stessa. Il Rappresentante della Direzione, ha la facoltà di delegare ai Responsabili delle funzioni aziendali, la responsabilità e l'autorità per applicare operativamente il Sistema nelle proprie aree di pertinenza.

L'Amministratore Unico  
**TRASPORTI SpA**  
L'Amministratore Unico  
Dott. Amedeo Apicella

